

Kundendienst-Auftrag

Einsatzplanung, FAX: 07135/103-203

E-Mail: einsatzplanung@daikin.de



+49 (0) 89 744 27 -342

Inbetriebnahme Brennwertgeräte Störungsbehebung Musterverlegung

Einsatzort	
Name	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
Telefon	

Es können nur vollständig ausgefüllte Kundendienstaufträge akzeptiert und bearbeitet werden.

Das Formular zum Ausfüllen steht auf unserer Homepage als Download zur Verfügung.
https://www.daikin.de/de_de/installateure/formulare.html

Auftraggeber	
Name/ Firma inkl. Rechtsform	
Geschäftsführer	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
Telefon	
Telefax	
E-Mail	
USt-IdNr./ Steuernr.	

Terminvereinbarung mit		
Einsatzort / Endkunde	Tel. 1	
	Tel. 2	

Angaben zum Gerät	
Typ	
Herstell-Nr.	

Fehlerbeschreibung

HINWEISE:

Bei Garantieanspruch ist es unbedingt notwendig, eine Kopie der Einbaurechnung oder den Garantieschein beizulegen. Ob und in wie weit es sich bei dem Einsatz um eine eventuelle Garantieleistung handelt, kann erst nach der Feststellung der Ursachen bestimmt werden. Eine Auftragsannahme kommt erst nach telefonischer Rückmeldung durch uns bzw. durch eine Auftrags-Bestätigungs-Mail zustande, da wir Missbrauch und Missverständnisse vermeiden möchten. Wir arbeiten ausschließlich zu unseren Geschäftsbedingungen und zu unseren Konditionen. Kundendienstarbeiten führen wir auf Stundenbasis durch. Der Stundenverrechnungssatz ist mit 105,- € festgelegt. Für Bearbeitung und Anfahrtspauschale werden 120,- € berechnet. An Wochenenden und Feiertagen beträgt die Bearbeitungs- und Anfahrtspauschale 154,- €. Der Stundenverrechnungssatz an Wochenenden und Feiertagen beträgt 135,- €. Für den Einsatz von Mess- und Analysetools werden 30,- € berechnet.

Es gelten die AGB der Firma DAIKIN Airconditioning Germany GmbH

Datum, Unterschrift des Auftraggebers